

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hunab Ku Wellness-Massage, Inhaberin Melanie Langbein.

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren AGB genannt) gelten für alle Rechtsgeschäfte, die ich mit meiner Firma "Hunab Ku Wellness-Massage" in der Bundesrepublik Deutschland erbringe. Das Zustandekommen des Vertrages bedarf eines mündlichen oder schriftlichen, im Sinne des § 14 BGB, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts Vertragsabschlusses. Diese können nur durch schriftliche Individualvereinbarungen geändert werden. Andere allgemeine Geschäftsbedingungen finden keine Anwendung. Die Firma "Hunab Ku Wellness-Massage" behält sich Änderungen der AGB vor. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

2. Angebote/Preise, Gutscheine und Aktionen

Meine Angebotspreise sind stets freibleibend. Es gelten die im Einzelfall vereinbarten Preise. Erbrachte Dienstleistungen sind spätestens nach der Behandlung am Ort der Dienstleistung zu begleichen, insofern nichts anderes vereinbart wurde. Für all sein Handeln vor, während und nach der Massage ist der Kunde alleine verantwortlich. Von einer Behandlung mit vollem Magen oder unter Alkoholeinfluss wird zwingend abgeraten.

Auf die Teilnahme an Aktionen und die Verfügbarkeit von Sonderangeboten besteht kein Rechtsanspruch. Aktionen und Preisvorteile sind nicht mit einander kombinierbar bzw. kumulierbar. Die Änderungen an Aktionsangeboten und Bonusprogrammen sowie deren Beendigung ohne vorherige Ankündigung behalte ich mir vor. Die Rücknahme bzw. die Barauszahlung von (Geschenk-)Gutscheinen ist ausgeschlossen. Angebots-Aktionen gelten ausschließlich in der ausgeschriebenen Frist und sind in dieser Zeit wahrzunehmen.

Gutscheine

Für die Lieferung per Post berechne ich € 3.- für Verpackung und Versand.

Reguläre Gutscheine (mit Wertangabe)

Gutscheine mit Wertangabe können auf all meine Wellness-Angebote angewendet werden.

Eventuelle Restwerte bleiben bestehen und können später genutzt werden (z.B. für weitere Wellness-Angebote oder als Teilzahlung an ein Wellness-Angebot).

Geschenk-Gutscheine (ohne Wertangabe)

Gutscheine ohne Wertangabe können nur für Wellness-Angebote angewendet werden, welche auf dem Gutschein genannt sind.

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der Neuen ihre Gültigkeit. Ich behalte mir Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Diese Bedingungen werden mit Auftragserteilung anerkannt und finden Geltung.

3. Behandlungszeiten

Die Behandlungszeiten richten sich nach Art der Behandlung, wie sie innerhalb der Preisliste oder auf der Webseite angegeben sind. Sofern keine Komplikationen auftreten können, sind geringfügige Abweichungen der Behandlungszeiten auf Wunsch möglich.

4. Terminvereinbarung

Terminvereinbarungen können schriftlich oder mündlich, auch fernmündlich vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn eine Antwortmail mit Auftragsbestätigung versandt wurde. Kommt es durch Sie zu einer erheblichen Verschiebung des vereinbarten Termins, kann die verspätete Zeit unter Umständen, auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung - während des Termins, können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Vertragsabschluss zu zahlen.

5. Terminverschiebung, Terminabsage und Stornobedingungen

Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Werden Absagen oder Terminverschiebungen per E-Mail vorgenommen, müssen sie mindestens 24 Stunden vorher bestätigt werden. Für Terminabsagen, die nicht innerhalb der eben genannten Fristen erfolgen, fällt eine Stornopauschale in Höhe von 10 Prozent des Behandlungspreises zuzüglich der entstandenen Fahrkosten an. Bei Nichteinhaltung eines Termins wird dieser mit 50 Prozent in Rechnung gestellt bzw. ein eingelöster Gutschein verfällt.

6. Leistungen

Ich führe meine Massagen ausschließlich an gesunden Kunden durch. Sofern irgendein Zweifel an der Angemessenheit einer Massage besteht oder gar akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen, kürzlich erfolgte Operationen vorliegen, ist eine Wellness-Massage nicht durchführbar. Meine Kunden verpflichten sich, jede auch nur vage Möglichkeit eines Ausschlussgrundes anzugeben und mir die Möglichkeit zu geben, von einer Massage abzusehen. Bei Massagen, zu denen Öle oder Schokolade verwendet werden, ist der Kunde in seinem eigenen Interesse dazu verpflichtet, evtl. bestehende Allergien oder Unverträglichkeiten anzugeben. Jede akute Erkrankung, insbesondere mit Betroffenheit der Atemwege, des Herz-Kreislauf-Systems oder der Haut schließt eine Anwendung aus. Bei Massagen mit Ölen oder Schokolade ist größte Sorgfalt bei der Hautreinigung geboten, um Verschmutzungen von Textilien und Möbeln zu vermeiden. Dazu verpflichtet sich der Kunde und übernimmt selbst die Verantwortung für Schäden. Bei Erstbehandlung ist ein Anamnese Bogen auszufüllen.

7. Leistungsausschluss

Ich behalte mir vor, die Durchführung von Massagebehandlungen denen medizinische, unseriöse oder hygienische Gründe entgegenstehen, abzulehnen.

8. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheines widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheines.

Der Widerruf ist zu richten an:

Melanie Langbein
Lessingstr. 29
83024 Rosenheim

Mobil: 0151 50 70 30 47

Internet: www.hunabku-wellnessmassage.de

E-Mail: info@hunabku-wellnessmassage.de

9. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheines, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden wenn vor Ende der Widerrufsfrist eine Dienstleistung in Anspruch genommen wurde oder sie veranlasst wurde.

10. Datenschutz

Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Eine Speicherung erfolgt ausschließlich im Rahmen der weiteren Geschäftsabwicklung. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

11. Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe nicht angezeigt hat, ist die Geschäftsinhaberin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund nicht bekannt gemacht wurde oder nicht offenkundig war.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

13. Eigentumsvorbehalt

Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

14. Schlussbestimmung

Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand Rosenheim.